

ПРИКАЗ

10.06.2020.

№ 134 -О

с. Агинское

«Об утверждении планов  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг»

Во исполнение ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры при администрации Саянского района,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021год, согласно приложениям:
  - МБОУ «Агинская СОШ №1», приложение №1
  - МБОУ "Агинская СОШ №2, приложение №2
  - МКОУ Большеарбайская СОШ, приложение №3
  - МКОУ Вознесенская СОШ, приложение №14
  - МКОУ Гладковская СОШ, приложение №5
  - МКОУ Кулижниковская СОШ, приложение №6
  - МКОУ Малиновская ООШ, приложение №7
  - МКОУ Межовская СОШ, приложение №8
  - МКОУ Орьёвская СОШ, приложение №9
  - МКОУ Среднеагинская СОШ, приложение №10
  - МКОУ Тинская ООШ, приложение №11

- МКОУ Тугачинская СОШ, приложение №12
  - МКОУ Унерская СОШ, приложение №13
  - МКДОУ Агинский детский сад № 1 "Солнышко ", приложение №14
  - МКДОУ Агинский детский сад № 2 "Золотой ключик ", приложение №15
  - МКДОУ Агинский детский сад № 3 "Родничок ", приложение №16
  - МКДОУ Большеарбайский детский сад, приложение №17
  - МКДОУ Вознесенский детский сад, приложение №18
  - МКДОУ Среднеагинский детский сад, приложение №19
  - МКДОУ Нагорновский детский сад, приложение №20
  - МБОУ ДО Саянский районный Центр детского творчества приложение №21
2. Руководителям образовательных организаций разместить вышеуказанный план на официальном сайте образовательной организации в срок до 15.06.2020г.;
  3. Заместителю руководителя управления образования (Никишина Н.Г.):  
2.2. 2.2.разместить утвержденные планы мероприятий НОКУОД на сайте:bus.gov.ru в срок до 15.06.2020г.;
  4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель  
управления образования



Е.В.Рябцева

УТВЕРЖДАЮ:  
Рябцева Е.В., руководитель управления образования



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Среднеагинская средняя общеобразовательная школа**

(наименование организации)

на **2021** год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>   |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация:<br>- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;<br>- наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы);<br>- Ф.И.О работника;<br>- занимаемая должность (должности);<br>- преподаваемые учебные предметы (курсы);<br>- наименование | Приведение сайта ОО требованиям действующего законодательства   | 10.06.2020                           | Лисихина Е.Н. заместитель директора по УВР                                   | На сайте создан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»; наличие бюджетной сметы; наличие сведений о педагогических работниках; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой | май 2020г                   |

|   |   |                    |   |  |  |
|---|---|--------------------|---|--|--|
| <p>направления подготовки и (или) специальности преподавателя;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке;</li> <li>- общий стаж работы;</li> <li>- стаж работы по специальности;</li> <li>- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</li> </ul> |   |                    |   | <p>образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p> |  |
| <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</li> </ul>   | <p>Наличие актуальной, полной и достоверной информации на сайте ОУ, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> | <p>август 2020</p> | <p>Лисихина Е.Н.<br/>заместитель<br/>директора по<br/>УВР</p> | <p>Информация представлена в полном объеме:</p> <p>-</p>   |  |

|  |  |             |   |   |            |
|--|--|-------------|---|---|------------|
| <p>- сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <p>- сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <p>- сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <p>- сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</p> <p>- сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для</p> |  | август 2020 | Лисихина Е.Н.<br>заместитель<br>директора по<br>УВР | Информация<br>представлена в полном<br>объеме | июнь 2020г |
|--|--|-------------|---|---|------------|

|  |   |                   |                         |  |  |
|--|---|-------------------|-------------------------|--|--|
| использования инвалидами и лицами с ОВЗ;<br>- сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;<br>- сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ |   |                   |                         |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |                   |                         |  |  |
|  | Обновление комфортной зоны отдыха ожидания  | 2020-2021гг       | Ткачук Е.М.<br>директор |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |                   |                         |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами   | Поиск компаний предоставляющих услуги на проектирования и согласования пандусов для ОО  | декабрь<br>2020г  | Ткачук Е.М.<br>директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | Составление перспективного плана по приобретению оборудования и сроков реконструкции санитарно-гигиенических помещений              | 2020г             | Ткачук Е.М.<br>директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | Обеспечить наличие специалиста по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2021              | Ткачук Е.М.<br>директор |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>  |   |                   |                         |  |  |
| Необходимость поддержания доли получателей образовательных услуг, положительно   | Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения   | 2020-2021гг       | Ткачук Е.М.<br>директор |  |  |
|  | Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и  | в течение периода | Ткачук Е.М.<br>директор |  |  |

|   |  |                            |   |  |  |
|---|--|----------------------------|---|--|--|
| оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО   | воспитания, через родительские лектории, круглые столы, индивидуальные консультации т.п.   |                            |   |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |                            |   |  |  |
| Отсутствие управленческих решений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020г | Педагогический совет: «Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Разработка плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОД » | Май 2020г                  | Ткачук Е.М.<br>директор   |  |  |
| Необходимость достоверного информирования родительской общественности о ходе, процедуре проведения и результатах НОКУОД                   | Размещение информации о результатах НОКУОД, плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте школы                     | 2020г                      | Ткачук Е.М.<br>директор   |  |  |
| Необходимость внесения изменений в план работы школы и в программу развития   | Учет и использование результатов НОКУОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе школы и в формировании программы развития образовательной организации                             | Июнь 2020г                 | Ткачук Е.М.<br>директор,<br>Лисихина Е.Н.<br>заместитель<br>директора по<br>УВР |  |  |
| Необходимость увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг          | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учащихся, родителей.  | Регулярно 1 раз в четверть | Ткачук Е.М.<br>директор   |  |  |

Директор школы:

Е.М.Ткачук